



アイクリは信頼のマーク

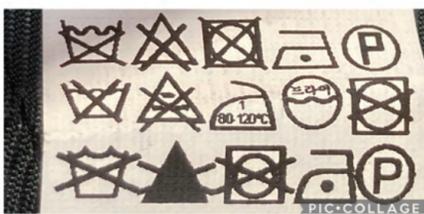
# クリーニング愛知

## 第621号

令和3年4月1日 毎月1回

発行所  
愛知県生活衛生同業組合  
名古屋市中種区大久手町5の11  
〒464 電話 (052) 741-5334  
-0854 FAX (052) 741-5198  
aichi@zenkuren.or.jp  
http://www.aikuri.net  
発行人 塩野哲男

今回は、石油系溶剤(シエルブライ  
トソル)で、ドライウオッシュ(セブンリ



クリーニング業界では「移染(色  
なき)」すること有名なブランド  
「ZARA」の商品でドライクリー  
ニングを行っている最中に衣類から色  
が流れ出し、ドライ機の溶剤が変色  
してしまった事例を紹介させていた  
だきます。

こちらの商品の素材は、写真にある  
ように「ポリエステル90%、ポリウレ  
タン10%」の割合で構成されており、  
クリーニングは「ドライクリーニング  
のみ」となっております。

### こんな商品が増えております！

バー社製のソープを約0.5〜1%の濃  
度で使用し、他の衣類へ移染をする  
「最悪の事態」を避けるために、単品  
循環で15分間回す予定でしたが、1  
分ほど回したところで、ドラムの中  
の溶剤が変色していることに気付き、  
直ぐに停止をして脱液を行いました。  
リザーバータンクを見てみると、写  
真のように「紫色」に変色しておりま  
した。



このような状態の液で洗うと、他の  
品物すべてに色が移ってしまい、弁償  
になりかねないことは、クリーニング  
店の方ならご存知かと思えます。液  
を元の状態に戻すために、数回品物  
を入れずにフィルター循環洗いを行  
い、2枚目の写真のように戻りました  
が、カーボンフィルターを消耗しまし

た。これは「染色不良」による欠陥商  
品で、洗うたびに色なまきすることから、  
ZARA(以後メーカーと表記)に  
対して、商品の「返品」と「カーボンフ  
ィルターの弁償」を請求させていただ  
きました。ウエットクリーニングで処  
理をすれば被害を抑えられますが、  
メーカーが「ドライクリーニング指定」  
している商品が「ウエットクリーニン  
グ」して問題が発生した場合、メー  
カーの保証が受けられなくなっていま  
うため、このような被害を回避するこ  
とはできません。

この件について、メーカーの担当者  
と「電話」や「メール」で何度かやり取り  
をしました。その中で分かったのです  
が、こちらのメーカーの言い分として  
は「この色なきは、洋服から汚れが  
出るのと同じ状態です。保険の対象  
にはなりません。」と損害保険会社か  
ら言われたので、カーボンフィルター  
の代金をお支払いすることはできま  
せん」とのことでした。お客様への対応  
は「同じ商品が在庫があれば、商品  
交換をさせていただきます。在庫がない  
場合もしくは返品を希望される場合  
は、商品代金を返金させていただきます  
ます」という対応でした。お客様への対  
応はよいのですが、クリーニング店に  
対しての対応は、かなり酷いものでし  
た。立松所長からは「裁  
判をすれば勝てるよ！」  
と言っていたのですが、  
が、カーボンフィルターの  
代金と、裁判にかかる時  
間や労力を考えたいと、つ  
り合いが取れないため、  
今回は諦めることにしま  
した。しかし、今後こちら  
のメーカーの商品をお預  
かりする際は「単品洗  
いを行うので、クリーニン  
グ代金が高額になりま  
す」や「こちらのメーカ

あしたかすてきに! 東邦ガス

東邦ガスの体験型業務用厨房ショールーム

プロ厨房オオシス  
OISIS

研修会、会合にご利用ください!

〒455-0018 名古屋港区港明二丁目3番1号  
みなとアクルスエネルギーセンター1階  
東邦ガスプロ厨房オオシス TEL:052-653-7775  
営業時間 土曜、日曜、祝日を除く 9時30分~17時

東邦ガス プロ厨房オオシス 検索

https://gasm.tohogas.co.jp/oisis/

の商品は、品質が良くないので、移染  
が起きた場合は「フィルターの代金」  
をご負担いただく場合があります」  
など事前にお断りしておくか、場合  
によっては、品物のお預かり自体を  
断りするといった対応をさせて頂い  
たと考えております。こちらのメーカ  
の商品では、このようなトラブルのほ  
かにも、家庭での洗濯が可能な商品  
にもかかわらず、家庭用洗濯機で洗  
ったところ色が抜けてしまい、色掛け  
(色を補正すること)のご相談に來ら  
れたお客様もおられます。

この様なメーカーの商品に対して、  
どう対応をするかは、各店舗次第か  
と思えますが、お客様に「情報提供」  
をすることで、一般衣料とは違う取  
り扱いをしなければいけない商品が  
あることや、購入時に気を付けていた  
だくことや、トラブルを減らす事がで  
きると思います。消費者やクリーニン  
グ店の被害を減らすためには、大切  
な啓蒙活動と考えております。自店  
なら「どのような対応をするか」を、  
今一度検討してみてください。

(情報提供者 名城支部 箕浦クリーニング  
本店 箕浦義博)

## しみ抜きスクールに参加して

愛西支部の辻村です。  
染み抜き、という言葉で皆さんはどういう想像をされますか?  
TV番組でやっているような物凄く難しそうなのでしょうか?  
染み抜きと一括りにしてしまいがちですが今日は簡単な染  
み抜きでもお客様には効果がありますよ、というお話をさせて  
頂こうと思います。

最近、当店にお持ち頂く品物で多いのが「他店で染み抜き  
を依頼して取れなかった物」です。他店で染み抜きを依頼して  
「このシミは落ちません、これ以上は素材を傷めるので～」と  
いう紙が付いて返っ

てきて、それでも諦  
めきれずに当店にお  
持ち頂いたりするの  
ですが..

先日あった「他店  
様で取れなかったシミ」  
が見ついた品物が  
こちらです。



before

婦人物のニット地のベストに  
食べこぼしがついてしまった物で  
素材はレーヨン64%・ナイロン  
36%です。  
さすがに普通に洗っただけは  
落ちませんが染み抜きとして考  
えると難易度は低い部類です。



after

そして、染み抜き  
後の写真がこちらで  
す。

染み抜きした品  
物を見たお客様に  
はとても喜んで頂け  
ました。「他店様でと  
れなかったシミを取  
ったお店」という事で  
技術の高さを認知し

て頂いた様で「安心して出せるお店」に出たいとその後、普通  
のクリーニングの品物もお持ち頂きました。

また、クリーニングで説明が必要な場合等に説明させて頂  
く時にも「他店様でとれなかったシミを取った」という実績から  
信用がある為非常にスムーズに説明を聞き入れて頂ける様  
になりました。

今回の染み抜きは、染み抜き講習を受講された方であ  
れば慣れてない人でも慎重に進めればまず失敗せずに染み抜  
きできますし慣れた人なら10分程度の作業時間で完了する  
と思います。

初めての染み抜きで不安な点があったり自分の技術的に  
難しそう染み抜きの時は染み抜き講習で石塚先生に染み  
抜き方法をお聞きしたり受講者限定で毎月開催している染  
み抜き勉強会で染み抜きを勉強している仲間からアドバイ  
スを貰う事もできます。

この事例の様に簡単な物からでも染み抜きを行ってけれ  
ば価格より技術を求めている新しいお客様を獲得できる良いき  
っかけになると思います。

という事で染み抜き講習、お勧めします!  
講習については詳しくは組合にお問合せください。  
太陽舎 辻村 卓也

### 青年部だより

中央青年部会は3月28日(日)、第  
21回中国ブロック青年会議の併催企  
画としてタウンミーティングを広島環  
衛ビルで開催し、WEB参加を含め  
13名が出席しました。

第1部の第21回中国ブロック青年会  
議では、経時劣化に注意が必要な素  
材をテーマに調査した「クリーニン  
グサービスに関する利用者意識調査」  
の具体的な活用方法や、注意情報の  
共有などに関して意見交換を行いま  
した。

第2部のタウンミーティングは、全  
連が令和2、3年度の2年間で実施  
する次世代育成事業の柱の一つであ  
り、中学生会員と単青組青年部員が  
青年部活動に関する意見交換をし、  
課題や今後の活動方針等を親身にフ  
ィードバックする目的で実施するも  
の「リードバック」の実施するもの  
です。はじめに田村直仁部会長が次  
世代育成事業を実施するに至った経  
緯や事前に全国の首長宛に実施し  
た「青年部活動に関するアンケート」

の調査結果を基にしたグラフについて  
解説しました。また、「規模の大小を  
問わず、各地の青年部が自ら考えて  
自由闊達に活動し、活動を通じて利  
用者の信頼を得てほしい。中青会では  
その活動をバックアップしていきたいの  
と参加者に呼び掛けました。

続いて、中国ブロックの各県の状況を  
広島県組合元青年部長・山沢祐二  
氏、現青年部長・古江伸介氏、山口  
県組合元青年部長・高木廉氏、岡山県  
組合元青年部長・土居直樹氏(現在  
は休会中)が、自身の青年部活動の経  
験を踏まえながら、日頃感じているこ  
とや青年部活動を継続していくこと  
の課題、今後の活動の方向性等につ  
いて発表しました。

活動助成金の削減や若年層の人手  
不足の問題は年々深刻化しています。  
個人が手軽に情報を得られるよう  
になった中で、軽組織をバックボーン  
にした活動ができるのは組合青年部  
だけであることや、外部コンサルタン  
トを通じた新たな活動を、動画や  
SNSの活用等、様々な意見が出さ



れました。  
令和2年度は新型コロナウィルスの  
影響を受け、今回の中国ブロックでの  
開催のみとなりましたが、中青会では  
令和3年度も継続して各ブロックでタ  
ウンミーティングを開催していく予定  
です。ご参加いただいた皆様、ありが  
とございました。

### ベースタンク清掃



ドライ溶剤の状態は大丈夫ですか?  
ニオイが気になれば、ベースタンクの清掃  
も検討してみましょう

### クリーニング溶剤 (シエル石油)

天然ガス系溶剤  
ブライツソル  
石油系溶剤  
オクサイトデラックス

ご注文は **アイクリ** までお願い致します。  
(052) 741-2330  
価格等は営業担当者まで  
色々ご相談して下さい

# 「コロナ太り」その3。

大谷 秀樹

ダイエットに必須の運動と食事。今回はまず運動編(自己流ですが)について紹介しようと思います。まずは毎朝20分間の筋トレ(日曜日のみ休み)。腕立て伏せ、腹筋、背筋、スクワット、握力、体幹。道具は握力のカチャカチャ握る物くらいであとは寝室のフトンを片付けて毎朝続ける事だけを気にしてやります。冬でもうっすら汗をかくくらいの運動です。次に趣味の街歩きを兼ねたウォーキングです。平日の夜、週に3日くらい1時間ほど、歩数で1万歩くらいです。ラジオをイヤホンで聞きながらのんびり歩いてます。我家は海まで歩いて5分、砂浜の海岸線が名鉄の駅名で言うと常滑線大野駅から多屋駅までの4駅の間ずっと海を見ながら、時には砂浜を歩く事もできます。冬の今は早く暗くなって北風も吹くので歩ける日は限られますが、ウォーキングには最適なコースでもあります。

続いて週末に歩くお勧めのコースを2つ紹介します。佐久島と岐阜金華山です。まず佐久島ですが西尾市一色港の魚広場に車を停め舟で20分、あつという間に着きますが週末旅行気分です。島一周はのんびり歩いて2時間くらいでしょうか。お昼は名物大アサリ井などおいしいです。帰りに魚広場で新鮮な魚をたっぷり買って晩ご飯は大騒ぎになるくらいです。

次に金華山は岐阜駅からバスで10分程、岐阜公園から登り下りで2時間程。頂上からは天気の良いれば御嶽山も見られます。4・5才くらいの子どもでも登ります。足元もスニーカーで充分。ケガには気をつけていますが楽しんで歩けます。さてお勧めはここからです。下山後のふとの茶屋で食べる「みそおでん」稲葉神社、柳ヶ瀬まではフラフラ歩いて30分程、大好きな商店街で買い食いも楽しんで、玉宮の飲み屋街でかき一杯。汗をかいて消費したカロリーを簡単に上回る量でお腹も気分も満腹です。帰りの電車でウトウトお昼寝、明日からの仕事もがんばれるってものです。

さて最後に話は変わりますが、「ビーチコーミング」という言葉を知っていますか? 海岸に打ち上げられた漂着物を収集したり観察したりの意味なのですが、私の狙いはウォーキング中に見つける「シーグラス」。リゾート先のお土産品売り場で見かけた事もあると思いますが、ただ集めるだけでは「めずらしい、キレイだなあ」で終わってしまいます。このくもりガラスを生かせないかとどついたのが「ランプシェード」。今我家の階段の踊り場で人感知センサーの付いた灯りで人が前を通る度に照らしてくれています。さて次は何を作ってみましょうか?

今回は食事編をお届けします。体重6.2kg減。(写真は常滑の海岸と拾ったシーグラス)



# 愛知県消費者協会との懇談会を行ないました!

皆さんは、愛知県消費者協会をご存じでしょうか?

愛知県消費者協会は、「消費者の利益を保護し、消費者に対する情報の提供と啓発活動の意向を行政・業界に反映させ、住民の持つ消費者問題の解決と消費生活の向上をはかること」を目的とした会員数550名からなる愛知県女性団体連盟に属する、消費者代表ともいえる組織です。

この愛知県消費者協会様の活動計画に掲げる、消費者意向反映活動として「地域での消費者広場に参加し、活動の発表と時代に即した問題を学習会又は関係事業者との懇談会を開催する」という事業で当組合との開催が実現しました。

参加者は組合より塩野理事長、小島副理事長、箕浦副理事長、武笠専務理事、立松研究所長と事務局から小木曾の6名、消費者協会様からは知識豊富な消費者の方々にご参加いただき総勢30名程での開催となりました。

開催日時: 3月10日(水) 13時30分、  
開催会場: ウィルあいち(愛知県女性総合センター)

まずは、組合の立松研究所長より、消費者への身近な情報として“新しい洗濯表示”のプリントを用い、この表示が出来たいきさつや、この条件のついたマークと認識してクリーニング店が取り扱いを行うこと等、洗濯表示の解説からスタートし、続いてポリウレタンの経時劣化についての説明やポリウレタン、合成樹脂の取り扱いについての注意点、更に、クリーニング業界のトピックスとして、ドライクリーニングの際の衣類からの移染(色移り)事象を事例とともに報告し、参加者様の“はあーあ”という驚嘆の声を承けた後、質疑を含めて参加者様からのご意見拝聴の機会をいただきました。幾つかの事例についてお客様の声として以下報告します。

## 【お客様の声】

- ・クリーニング店よりクリーニング依頼後、作業前にビーズが取れるかもという電話があったが確認のためなのか、ミスしてしまったということなのか・・・疑心暗鬼。
- ・ポリウレタン含有衣類でも高価なものはクリーニングに出したいが「説明を聞いたら不安である」。(受付などで事前に説明してほしい)
- ・着物の丸洗いをしたいがどこに出して良いのかわからない。
- ・冠婚葬祭用の服(礼服・喪服)のクリーニング代は値段が高い気がするが何故?
- ・クリーニングの受付時に色々相談できると良い(心安い)。
- ・若い世代の方は、何をクリーニングに出せば良いかが分からないのでメニュー表などがあると助かる・・・等。

消費者の要望として、店舗と顧客とのコミュニケーションが良好で、“かかりつけ医”のように親身な対応が望まれており、カスタマーサービスの向上はクリーニング店舗選択の重要なトリガーとなっています。

また、着物の丸洗いのように、“どこに出したら?”という疑問についても、気軽に相談できるかかりつけのような関係性があれば困難解消も容易です。

それも含め、我々愛知県クリーニング生活衛生同業組合の組合員店舗では、2021年度基本方針の一つとしてトータルクリーニングの実現を推進し、靴も靴も着物もハウスクリーニング・・・も、洗えるものは何でも相談できるお店、自店で出来なくとも組合員ネットワークで解決可能で取り組むお店作りを目指していることをPRし終りました。

また、4月1日から開催の春のクリーニング祭の告知と内容説明をさせて頂いた際には、多くの質問を受け、確かな関心と消費者の心をくすぐる賞品選択を確信。

参加店の皆様は乞うご期待!! ...です。



# 提言 不動産の叩き売り

豊橋渥美支部 理事 藤原幸  
社は倒産し、役員家族は不通状態では、泣くに泣けない、蜂に刺されたとは、この事です。

罪もない善意の市民ですが親の代に親族の会社の担保に提供した事が原因で、不動産が担保物件で差し押さえになってしまった。債権者からの回収が困難になったので、銀行は善意の担保物件を差し押さえて任意売却が競売に掛けようとして準備してました。その時点でやっとなりてきた善意の担保物件提供者に知らせが来ても、手立てが無く、債務者の代わりに借金を返済するしか方法がないのです。善意の担保物件提供者はお金も使えないのに、巨額の返済を迫られるなんて、怒り心頭以外どうすることもできません。ましてや、会

社が倒産し、役員家族は不通状態では、泣くに泣けない、蜂に刺されたとは、この事です。 拙者が案件を知った時は債権会社から、脅し電話が何度もあり、善意の担保物件提供者は(以下Aさんとしませう)なかば脅し電話にAさんは気持ちが悪く縮んでいった。 債権回収機構などは、早く言えば、借金の取り立て、大体が暴れ者業界なのだ!一般人の太刀打ちできる業界では無い事を察して、債権回収機構が5億とあれば銀行は融資の時に70%以上の担保を設定しますが。 不動産価値を評価額の70%が田舎では通例です。すなわち、不動産価値が簿価で1千万円を担保

設定は700万円以下となる感じ。ところが1千万円を不動産を売却したくても、仲介業者や買出し手は半額以下の買付証明を提出してきます。そもそも債権回収機構に銀行から、債権が売却された金額は闇の世界の金額で、予想です。すなわち1千万円前後でしょう! 0万円を売却するのです。その金額を回収する為には利益を含んで、信用保証協会の返済分も加算して、駆け引きをします。だから酷い話ですが、1千万円の価値の不動産が200万円以下で売却される事など日常です。 さて、仕返しのできた事例を書きましよう。担保に提供してしまつた、為に債権会社機構から、回収会社へ約20%以下で売却された案

件ですが、債権会社は信用保証協会の返済分も含んでいたの、売却にあたり、信用保証協会の金額に内諾が必要でした。1千万円以上の価値の土地を700万円で価格設定して仲介業者にビラが配布されました。 がしかし、担保で売却金額設定されても持ち主が買い戻すには700万円を買い戻しできません。買いたい人が無ければ価格は下がりますが中々そんなに、上手くは行かないものです。 そこで不動産鑑定士の調査漏れを探して、因縁をつける。例えば、大昔に首切り武士が住んでいたとか、他の地層が軟弱で、湿度が多とか、新たな新築許可が難易など、具体的な裏付けを並べるので

す。そうすると、恐らく買出し手は、付きません。日にちが立てば債権回収会社は設定金額の損切にに応じてきます。一気に約150万円前後を告げてやれば、必ず拒否してきます。駆け引きが難易と解れば競売B1Tに掛けようとして試みてきます。競売B1Tの弁護士費用と天秤にかけて、無駄な債権会社であれば、早々と150万円を妥協してきますよ!! いわゆる、暴力でない仕返しです。 やつてやっつた感の美酒が美味いと感ずる時は私の場合、この時ですね! 組合員の方々にはこの様な事にならない為にも今一度、担保物件の設定を銀行と膝を突き合わせて議論しましょう。

# 電気自動車を集配車両に使ってみて思うこと 前編



地球温暖化、気候変動が問題になる中、世界的に温室効果ガス削減への取り組みや、カーボンニュートラルが叫ばれてますね。

昨年、菅総理大臣の所信表明演説で、「2050年までに、温室効果ガスの排出を全体としてゼロにする、すなわち2050年カーボンニュートラル、脱炭素社会の実現を目指す」ことを宣言し、政府はその手段の一つとして、2030年半ばまでに販売する新車の全てを電動化する方向で検討が始まったとしたニュースが流れました。

新聞、テレビなどのニュースでは 電動化 = EV化(電気自動車化)、そしてガソリン車廃止のようなニュアンスで報道され、トヨタ自動車の豊田章男社長が苦言を呈した事が話題になりました。

そもそも東日本大震災以降、原子力発電所の多くが停止している状況下や、発電が安定しないソーラーパネルのような再生可能エネルギーしかない中、火力発電所に頼る電力で電気自動車を走らせても、温室効果ガス削減には効果がないように思います。

CO2が、車で出るか、発電所で出るかの違いだけで、大差はないような気がします。

そして電池の事など、他にもたくさん克服しなきゃならない問題が山積してると思います。

この問題では、電力業界や自動車業界の事を取り上げることが多いと思いますが、我がクリーニング業界でも、仕上げ機や乾燥機などの熱源として化石燃料を使ったボイラーが主流になっています。もしもこれらの熱源が全て電気だけになったら、現在のクリーニング料金でコストが見合っているのか?など、近い将来、課題になっていくんだと思います。

さて、昨今の電気自動車を取り巻く環境の話が長くなってしまいましたが、当店で集配用に使用している電気自動車は、三菱 ミニキャブミープです。

購入した当時の理由は、前車も三菱 ミニキャブ(ガソリン車)を使用していましたが、調子が悪くなってきたタイミングで新型として、軽自動車の電気自動車のバンタイプが出たので検討し始めました。

購入した2012年の前年に東日本大震災が起こり、ニュース等でガソリンスタンドが壊れて営業ができないとか、石油の供給能力がダウンするなどして給油が困難になる中、比較して電気の方が早かったので、ガソリン車と電気自動車の両方を持っていた方が良いのでは?と思い、購入することになりました。購入してからは、来月号 ~ 後編~に続きます。

エンパイヤランドリー 山田雅之

## 新役員紹介

第46回通常総会 第7号議案にて決議された役員をご紹介します。



理事(本部直属) 小橋 一慶 株式会社 清心社

# 技術情報

ドライソープがカートリッジフィルターの交換時に吸着される事は皆さん承知の事と思いますがどの位吸着されるか具体的に書かれたものがなかったので紹介します。

活性炭などの吸着剤が吸着する油性成分の量は、吸着剤の自重の1/3~1/2程度と言われています。カートリッジフィルターにソープだけが吸着されると仮定した場合、47mmエレメント2本を装着した16kgのドライ機で吸着剤の量は約10kg、純度50%のソープでは約7~10lが吸着される事になります。100ワッシャー程度の洗浄で著しい低下はほとんど収束します。200ワッシャーを洗う場合には、毎回35~50mlが平均的な添加量になります。

実際のドライクリーニングでは、被洗物からでる汚れにもソープが吸着されるため、当然ソープの添加量はこの量より多くなります。ソープは被洗物にもわずかながら吸着します。

アニオンとカチオンソープは実験室での検証では被洗物1kg当たり0.1ml以下のごく僅かな量が吸着していました。一浴循環方式によるソープ濃度の低下はほとんどが吸着剤によるものと考えてよいはず。 立松 元