



アイクリは信頼のマーク

クリーニング愛知

第644号

発行所
愛知県生活衛生同業組合
名古屋市千種区大久手町5の11
〒464 電話 〈052〉741-5334
-0854 FAX 〈052〉741-5198
aichi@zenkuren.or.jp
https://www.aikuri.net
発行人 箕浦 義博

令和7年7月1日 年4回

中間洗いキャンペーン

我々クリーニング業界では、世の中では当たり前に行われている市場原理が働きません。忙しい時、受注がたくさんある時、供給より需要が多い時など、繁忙期になれば料金が高くなるのが他業種では当たり前ですが、クリーニング業界では、価格が高くなるどころか、むしろ安くなってしまいます。値引きではありませんが、組合で行われていた春のクリーニング祭りも、繁忙期の需要を更に掘り起こす目的で行っていたと思います。

そんな今まで当たり前に行われていた春のキャンペーンを、今回はあえて閑散期の年始の1月から2月末まで行いました。今回のキャンペーンの目的は、オフシーズンをオンシーズンにする。閑散期の需要を掘り起こして、仕事の平準化につながるキャンペーンとして行いました。

発想のキッカケは、お客様目線というより、お店目線で、企画をスタートしましたが、お客様にもメリットがある習慣を啓蒙しようという事で、冬物衣料の中間洗いをテーマにしました。

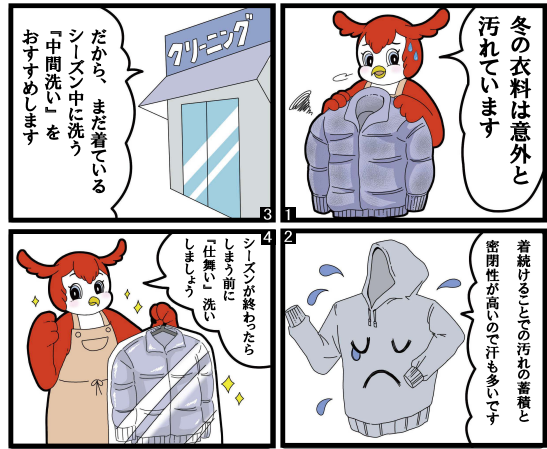
「中間洗い」という言葉自体は昔からありましたが、定着している習慣ではなかったので、今回のチャレンジにピッタリだったと思っています。クリーニング店の目線から見ると「中間洗い」は、春までヘビーローテーションで着倒した後に、春のしまい洗いで出される、ダウンジャケットなど冬物アウターの襟や袖口は、かなり汚れています。オンシーズンに一回洗う事ができれば、ヘビーに汚れる前に洗う事ができて、綺麗に洗うための負担が少なくなります。売り上げ的にも余分に一回出してもらえたら、メリットがあります。

お客様目線から見ても、シーズン中ずっと着倒してヘビーに汚したお気に入りの冬物アウターのトラブルを防ぐためにも大切になります。汚し過ぎると、負担がかかる洗い方になってしまうので、ハイブランドやデリケートな服を長持ちさせるためには、中間洗いすることでメリットがあります。

という事で、店とおお客様の双方にメリットがある中間洗いという習慣をテーマにしてキャンペーンを行いました。クリーニング組合で初めて閑散期に行ったキャンペーンだったので、良かった点や反省点、そして改善点も見つかりました。良かった点は、今回初めて採用した応募方法として、ゲーグルフォームを使用して、店頭準備したQRコードからスマホで応募できるようにしました。お客様がその場ですぐに応募できるので、応募用紙を管理する手間が省け、ゲーグルフォームのアンケート機能も使えるので、次のキャンペーンにつながる質問ができました。景品についても、楽天ポイント5,000円相当分の交換IDをメールで直接送ったので、送料や梱包の手間が省けました。

反省点は、客数が少ない閑散期のキャンペーンであるにもかかわらず、更に応募資格を冬物のアウターの中間洗いに絞ったため、応募件数が少なくなってしまうところと、応募方法などのマニュアルを各店に配布しましたが、初めて行う応募方法だったので、やり方が分からなかったために、更に応募件数が少なくなったと思います。

中間洗いで衣類長持ち!!



その汚れ放置しないで！お洋服の寿命が縮まります

長く着たいダウンやアウターは今頃の時期に一度洗っておく『中間洗い』をすることをオススメします！アウターの汚れを気にしない方が多いですが、排気ガスや空気中のホコリなど外からの汚れや腕周り・首回りの皮脂汚れなど想像以上に汚れています。その汚れを放置するとお洋服の寿命も縮まってしまいます…。なので、定期的に汚れをリセットしましょう。

愛知県クリーニング生活衛生同業組合

ヨーロッパ国際展示会視察

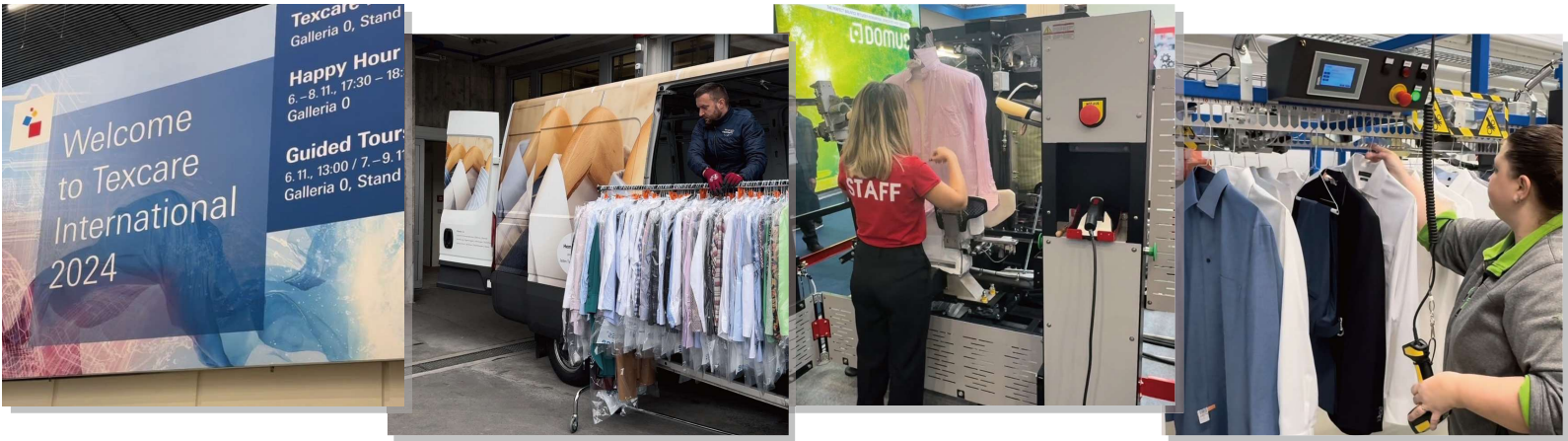
2024年11/3～の8日間、ドイツの4年に一度のクリーニング国際展示会の視察に行ってきました。

クリーニング業界の世界の動向に興味がありましたが、展示会会場の80%がランドリー・リネン関連のブースでした。ドライクリーニング関連は20%となっており、これだけを見てもドライクリーニングの衰退が強く見受けられました。

ドライ溶剤の環境の問題もあり、近い将来はランドリー中心へ大きく変化していく雰囲気さえ感じられました。ヨーロッパのクリーニング事情は、日本の様にしっかりとプレスをして着こなすスタイルよりも、衣類はランドリーをしてノンプレスで気軽に着こなす風潮です。日本人の気質からクリーニングの仕上げが無くなるのは考えにくいですが、今後、日本もこのような流れが遅かれ早かれ新しいクリーニングの選択として広がっていく気がしました。日本は究極な人手不足が大きな問題となっておりますが、訪れたドイツやスイスのクリーニング工場での女性パート従業員の平均時給は4,500円程度で年収も800万以上とお話があり驚きでした。海外視察の中でスイスで一番大きなクリーニング会社も訪問させて頂きましたが、特に目に付いたのが日本よりもIT化が進んでいることです。入荷の商品のバーコード管理、全商品の画像撮影などのトラブル防止の品質管理が日本より細かく行われておりました。またシミ抜きも導入されており、作業もしっかりと行われていて感心しました。

今回、ヨーロッパの海外視察に行って見て未来のクリーニング業界の動向が見え隠れして短い期間でしたが大変貴重な機会となり、今後のクリーニング運営に大きく役立ちました。またこのような機会があれば、積極的に参加させて頂き自分自身の教養と視野をより広げて参りたいと思います。

トータルファッションケア太陽舎 畔柳秀克



愛知県クリーニング生活衛生同業組合員なら、ティアの葬儀費用がお得に!

簡素化しないから満足できる **通夜 葬儀** の2日間

ティアの家族葬

約35万円～

提携割 (税込)

※サービス料33,000円(税込)が別途必要です。※地域により価格および特典内容が異なります。

資料で検討したい方は **資料請求 無料**

ご希望の方は、下記フリーダイヤルまたは二次元コードからお申し込みください。その際は必ず、愛知県クリーニング生活衛生同業組合員であることをお伝えください。

今なら、資料請求していただくと！

葬儀割引券5,000円分進呈!

※送付する資料内に同封します。※資料請求取得日より3年間有効。

詳しい葬儀費用がわかる **生前見積もり** **予約制**

生前見積もりをご希望の方は、お近くのティア店舗で承っております。下記フリーダイヤルからご予約ください。

今なら、店舗にて生前見積もりを取っていただくと！

葬儀割引券10,000円分進呈!

※後日郵送にてお送りします。※生前見積もり取得日より1年間有効。

※当サービスは予告なしに終了する場合がございます。予めご了承ください。※その他諸条件がありますので、詳しくはスタッフまでお問い合わせください。

最期の、ありがとう。 【お問い合わせ・資料請求は】

葬儀会館 TEAR **0120-210650** 24時間365日受付対応

自宅・寺院・集会所でのご葬儀も承ります。

ダイヤル検索

愛知県クリーニング生活衛生同業組合

店舗検索はこちら!

JPX STANDARD [証券コード:2485]