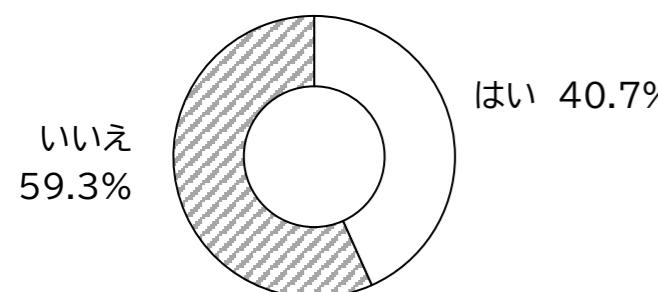


## 1. 理事会報告 10月1日(水)15時～ 於:愛知県クリーニング総合センター4F会議室

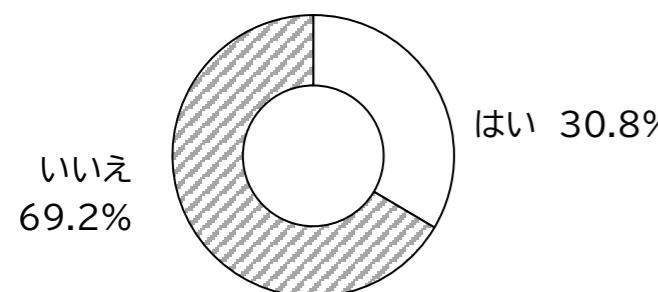
- ご当地洗太くんの最終データ確認と修正内容の提示
- 冬のキャンペーン時に実施する消費者アンケートの設問内容を検討
- 東海北陸ブロック各県組合の取り組みについて確認

## 2. 仕舞い洗いキャンペーンのアンケート結果報告

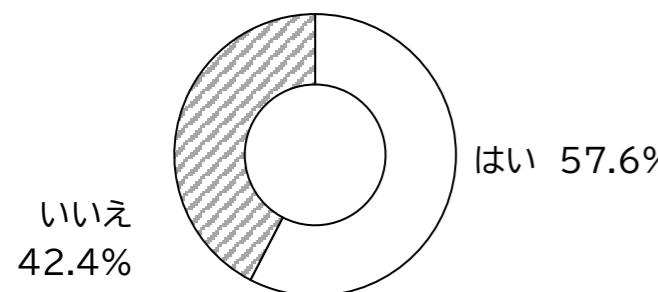
9月29日～10月末日に開催した「仕舞い洗いキャンペーン」へのご協力ありがとうございました。皆さまのお声がけのおかげで総応募者数は366名と、前回から2倍近い応募数でした。



(1) 中間洗い・しまい洗いをご存じですか？

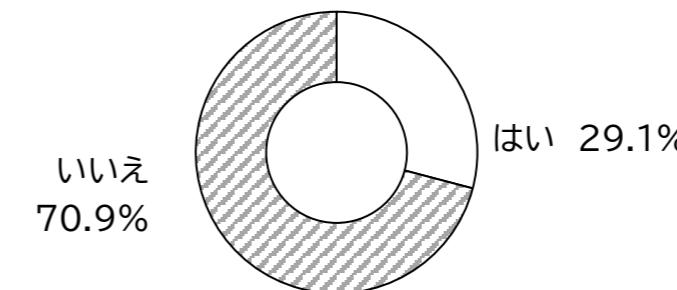


(2) 消臭スプレーで汚れが染み込む事をご存じですか？



(3) 夏の白物衣類が黄ばむ原因をご存じですか？

(4) 配達サービスを求めていますか？



●お客様からのご意見を一部ご紹介します。HPでは全件掲載いたしますので、ぜひご覧ください。  
(原文をそのまま載せています)

- 服の保管や取扱、シミが付いた時の対処など、アドバイスをもらいたい
- 諦めていた黄ばみを綺麗にしてもらった時は感動しました！
- 料金表がネットでは分からぬところがあるためWebサイトがあるところでは公開してほしい。
- キャッシュレス決済できるところが増えると嬉しい
- 近所のクリーニング屋さんとの違いが検索できたり、情報があると助かる。値段の安い高いだけでなく、例えば得意なことなどが分かるとお店選びがしやすいです。
- シーズン預かりしていただけると助かります。
- プレスのみの依頼も受けてもらえると嬉しいです。
- ハンガーや納品時のカバーのリサイクルを業界で推進してほしい。
- 業界規模が縮小している話を聞きます。ただ、クリーニングはまさしくSDGsだと思いますし、専門性が高い業種ですのでAIでは置き換えが利かないとも思います。長く続くことを願っています。
- 冬のカシミヤは絶対クリーニングと決めています。ズボンの裾直しもいつもお世話になっております。クリーニング代も年々高くなりますが、やっぱり仕上がりが違う。いつまでもおしゃれ着のままお気に入りの服で着られます。

## 3. 繊維製品品質管理士 (Textiles Evaluation Specialist=TES) の取得について

近年、TESの資格を取得している経験豊富なクリーニング師が減少しており、TES会内でのアパレル業界に対するクリーニング業界からの適正な状況報告ができていないとの報告をいただきました。アパレル業界も、クリーニング業界同様に好ましくない状況にあり、今後を考えた時に、製品を製造販売する側とケアをする側が情報共有を行えば、双方にとって有益かつ好転できる可能性が含まれております。

その為、愛知県クリーニング生活衛生同業組合では、来年度の事業計画案として「繊維製品品質管理士(略称 TES)」取得を希望される組合員方に、補助金を支給させていただくことが、理事会で決議されました。詳細につきましては、決まり次第「組合通信」にて報告させていただきます。TESの資格取得に興味がある方は、是非ともご検討ください。

※来年度事業のため、次回の総会において「予算案」が承認されてからの募集となります。  
予めご了承いただきますよう、宜しくお願い致します。

#### 4. 優良従業員表彰 募集のご案内

長く勤めてくださっている従業員の皆さんへ感謝と労いを込めて、勤続年数に応じた「優良従業員表彰制度」を実施しています。ぜひご活用ください。

対象：事業者台帳記載の従業員で、以下の条件を満たすこと。※本年12月31日時点の満年数

- (1) 全ク連会長表彰：勤続10年～5年ごと（最長55年）、有料（1,000円／人）
- (2) 組合理事長表彰：勤続5年、無料

受付期間：11月1日（土）～12月14日（日）

申請方法：所定の用紙をご請求のうえ、事務局へご提出ください。

表彰式：2026年2月22日（日）通常総会にて実施

#### 5. 無担保・無保証の融資がお使いいただけます

組合員の方は、運転資金・設備資金を日本政策金融公庫から無担保・無保証で借り入れすることができます。融資額2,000万以内、返済期間10年以内、11月の利率は2.0%です。

なお、利率は毎月変わります。お問い合わせは事務局までお気軽にどうぞ。

#### 6. セミナー開催のご案内

テーマ	講 師	日 時	会 場	受講料	申込先
地域 NO.1 になるランチエスター戦略	カムサ(株) 代表取締役 新井 雅樹 氏	11月22日(土) 14:00～16:00	名古屋市中村区名駅4丁目4-38 ウインクあいち 9階 907	無 料	愛知県組合 TEL (052)741-5334
5年後の店づくりを考える 補助金活用実践対策セミナー	中佐経営診断事務所 代表 中佐 訓康 氏 (株)クリエイティブプロダクツ金沢 代表 石井 伸太郎 氏	11月30日(日) 10:00～12:00	金沢市鞍月2-20 石川県地場産業センター本館 2階 第2会議室	1,000 円	石川県組合 TEL (076)233-1241
過酷な環境の中で生き残るクリーニング店になるために ～クリーニングトラブルと防止法～	大阪府クリーニング研究所 所長 桑野 富夫 氏	11月30日(日) 14:00～16:00	富山市奥田新町8-1 富山県勤労者総合福祉センター ボルファートとやま 4階 翡翠の間	無 料	富山県組合 TEL (076)461-3733
羽毛布団・ダウン製品の アンチエイジング加工実演講習	・カミナガ販売(株) ・(株)丸元コンフォート	12月14日(日) 13:30～16:00	岐阜市市橋1-14-8 (株)十一屋クリーニング	無 料	岐阜県組合 TEL (058)273-7727

※各セミナーの終了時間は予定のものです。

#### 7. スケジュール

◆立松所長 相談日 毎週 水・金 13:30～17:00

11 月	19日	水	15:00～	三役会
	22日	土	14:00～	『地域NO.1になるランチエスター戦略セミナー』
12 月	3日	水	15:00～	理事会
	14日	日		優良従業員表彰 受付締切
	17日	水	15:00～	三役会
12月29日(月)～1月2日(金) 年末年始休暇につき事務局不在				
1月	各店 年始営業～			「中間洗いキャンペーン」スタート
	28日	水	13:30～	監査会
			監査会終わり次第～	三役会
	31日	土	各店 営業終了まで	「しまい洗いキャンペーン」賞品引換期限
2月	22日	日	13:00～	第51回 通常総会
	28日	土	各店 営業終了まで	「中間洗いキャンペーン」最終日

## お礼

- ・いつも、丁寧に仕上げてもらって嬉しいです。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもいろんなことを教えて下さいます
- ・いつもお世話になってます。お陰でお洋服を長く着る事が出来てます。
- ・いつも気に入った洋服や制服、礼服等を新品のように綺麗な状態にしていただきありがとうございます。コインランドリーや自宅での洗濯とはやっぱり違います。ありがとうございます。
- ・いつもこちらの要望に快く応えていただき大変助かっています!!
- ・いつも助かっています
- ・いつも親切丁寧な対応で嬉しいです。
- ・いつも丁寧で、感謝しています
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・いつも丁寧にクリーニングしてくださり満足しています
- ・いつも丁寧に作業してくださってありがとうございます。
- ・いつも丁寧に取り扱って頂きありがとうございます
- ・いつも富士クリーニングさんにお願いします。
- ・いつも綺麗な仕上がりで満足しています。これからも利用させてください！
- ・いつも綺麗にして頂いてありがとうございます。
- ・いつも丁寧に説明してクリーニングしてくれます。
- ・色々教えてくれたり 配達してくれたり 助かっている
- ・お店では、いつも丁寧に仕上げていただいているので感謝しています。
- ・キレイにしていただきました。
- ・クリーニングも暑かったり大変かと思いますが、ありがとうございます。いつも助けて頂いています。
- ・こちらの要望にいつも応えてくださって大変助かっています!!
- ・これからもアイクリーを利用続けます
- ・これからも自宅じゃ落としきれないプロの技を頼らせてもらいます！
- ・ご苦労さまです
- ・富士クリーニングさんをいつも利用しています。とても丁寧で素晴らしい仕上がりです！
- ・プロに洗ってもらうと綺麗になると感じるのでこれからも利用したい
- ・もりおかクリーニングさんは丁寧な仕事をされてて、たいへん、感謝しています
- ・葵クリーニングさんではシミ抜きをとても丁寧に取っていただき感謝をしております
- ・汚れの事とか色々相談できてとてもいいです。
- ・家ではなかなか落とせない汚れ、また扱いが難しいお洒落服、洗濯機には入らない布団…短時間でキレイにしてくれる所以我が家が強い味方になっています。最近は子供会のお祭りで使った法被などもキレイにしてくださいました。これからもクリーニング業界の皆さんに町を支えていただけたらと思います。
- ・急な頼み事でも対応して頂き助かってます
- ・近頃は背広をクリーニングに出さない人や、背広を着ない人が増えてきました。…私は心の中で決めています。このクリーニング屋さんがいい！
- ・近所に丁寧なクリーニング店があって、大変助かっています！
- ・現時点で満足しています お店の方もフレンドリーで楽しいです
- ・今まで、満足です。

・今利用しているクリーニング店に満足しています。

・自身のお気に入りの洋服を信頼して出せるお店が見つかり良かったです。

・少しお高いですが、特に大事な、おしゃれな物は松江クリーニングさんにお願いしています。なくなったら困るので、頑張ってほしいです。

・新品のような仕上がりをこれからも期待しています！

・染み抜きはいつもこちらへお願いしています。未永く続けていただくようお願いします。

・大きなものがクリーニングできるのはほんとに助かります。クリーニング業界も大変だと聞いています。頑張って下さい！

・大和クリーニングさんには、いつも大変ご丁寧にクリーニングしていただき感謝しております。新品とあまり変わらないまま、長く愛用できるのが嬉しいです。

・特にありません 満足しています

・日頃から綺麗にクリーニングして頂いて感謝しています。

・年々 複雑な素材でクリーニングし難い物が増えてきてますが頑張って下さい

・富士クリーニングの様な親身な対応して頂ける素晴らしい店舗が増える事を望んでます。

・文句なしです

・毎週来て頂いています。

・満足しています

## 仕上がり・技術

- ・技術の向上を希望
- ・ブランド物への対応と知識向上
- ・技術が良いとありがたい
- ・早く綺麗な仕上がりを希望します。
- ・技術サービスの向上
- ・仕立ての良さ
- ・キレイで早い仕上がり
- ・冬のカシミヤは絶対クリーニングと決めています。ズボンの裾直しもいつもお世話になっております。クリーニング代も年々高くなりますが、やっぱり仕上がりが違う。いつまでもおしゃれ着のままお気に入りの服で着られます。
- ・色落ちの染め直しの単色以外に対応して欲しい
- ・諦めていた黄ばみを綺麗にしてもらった時は感動しました！
- ・いつもキレイに、チャケットのラペル仕上げのアイロンも上手で満足します。
- ・自分では落とす事が出来ない汚れをいつも綺麗にしてもらい感謝しています。

## お店について

・個人店で信頼出来るお店が増える事を希望します

・大手チェーンの低価格より、安心出来る街のクリーニング屋さんを利用しています！これからも頑張ってくださいね♪

・クリーニングすかぐちさんは丁寧に仕上げてくださるので、安心してお願いすることができます。

・自宅での洗濯の仕方も教えていただけたりもします。他のクリーニング店で変色して戻ってきたこともあったので、安心してお願いできるようなお店が増えると良いと思います。

・チェーン店で2回もハイクラスで出して失敗されたので不信感があります。適正価格で安心して出せるク

クリーニング屋さんを期待します。

・クリーニングの方は知識豊富なので相談にのっていただけると助かります

・手作業は安心出来ます

・いつも家族でお世話になっております。ありがとうございます。愛知洗い人で富士クリーニングさんを知り最近通い始めました！とても気さくなご主人でクリーニングする洋服を持っていく時に、洗濯やクリーニングのチノウハウもお話くださるのでいつもためになっております。クリーニングの技術の継承のためにこれからも個人店の利用をメインに、チェーン店も活用しながら大切な服と長く共にできればと思います！

・個人のクリーニング店の方が安心してたのめる

・信頼できる店舗が有ることへの安心感。看板上げている店舗が全て良い店舗とは限らないという事を世のユーザーに知って欲しいです。

・個人店が減って来ているので、頑張って下さい。いつも綺麗に仕上げてもらってありがたいです。

## 料金

・洗濯料金がどれくらいかかるか、目安が分からない

・料金表がネットでは分からぬところがあるため Web サイトがあるところでは公開してほしい。

・綺麗であれば高額でもいいし、配達はすごく助かります。

・このまま低価格をお願いします

・いつもありがとうございます(><)大変助かっています。しみ抜きはしてもらった事がないので、金額が安ければ利用してみたいです。

・単価が下がるとありがたいです。

・もう少し安いと嬉しいです

・価格を押さえてほしい

・手軽にできる値段が良いと思います。

・もう少しお値段安いと気兼ねなく出せます

・料金表が表示されているとありがたいです

・値段の分かりやすさ、できる限り安くやって欲しい

・季節ごとにクリーニング出しているので、例えば秋口に夏物クリーニングをまとめて出せば割引とかあれば嬉しい

・衣替えシーズンの割引き率を上げてほしいのと、ブランド衣料品も 3 品持ち込んだら 1 品無料ぐらいの取り組みをお願いしたいです。着物クリーニングのキャンペーンをしてほしいです。

## サービスについて

・仕上がり後の保管をお願いしたいです

・服の保管や取扱、シミが付いた時の対処など、アドバイスをもらいたい

・個人店ならではのサービスで、届けてくれたり助かってます

・キャッシュレスで利用できる事は大事だと思います。また、クリーニングファインはとても良い店だと思います。

・どこの店舗でも、皮のクリーニングができたり、ズボンの折り目加工や、スーツの汗取り加工ができるといいのに、と思います。ポスターがあつても、皮はやってません、って言われるとせっかく持ってきたのに、ってなります。ワイシャツがその日にできるのは、うれしい、助かります。ボタン付けとかやってくれるとうれしい。

・現金決済以外が必要です

・季節ものの保管など

・単身赴任なので、自宅配送サービスがあると嬉しいです！

・シーズン預かりしていただけると助かります。

・ブランド財布等のクリーニング希望

・ワイシャツのアイロンのみのサービスもあると嬉しい。

・季節物を預かるサービスがあったら嬉しいです。

・いつも、綺麗に仕上げていただき、助かってます。バックや手袋など革製品のクリーニングもあるといいなあと思います。

・こちらのクリーニング店さんは、裾のほつれなど修理もして貰えて凄く助かります。

・無人ボックスがほしい

・ぬいぐるみも洗ってほしいです

・高級ダウンのクリーニングが助かりました

・24 時間受付・クリーニングポストなるものがあれば便利。あらかじめ決められた袋などを使ってスマートなどで手続きできるようにするなど。

・襟に黄ばみが付かないコーティングみたいのが欲しい

・プレスのみの依頼も受けとらえると嬉しいです。

・特にないです。革製品もクリーニングできるといいです。

・受け取りボックスや預けボックスがあると便利だと思います

・キャッシュレス決済できるところが増えると嬉しい

・24 時間受付(ポストに入れておくなど)してもらえるとありがたい。置き配があると嬉しい。

・環境にやさしい洗剤(生分解をする)を使って欲しい

## 広報的なものについて

・お得なキャンペーンが、もっと分かりやすいと嬉しいです！

・近所のクリーニング屋さんごとの違いが検索できたり、情報があると助かる。値段の安い高いだけでなく、例えば得意なことなどが分かるとお店選びがしやすいです。

・シミ抜きや集配の信頼できるお店が、わかりやすく検索できると良い

・豆知識等、SNS で発信して貰えたら嬉しいです！

・自宅での洗濯方法がわかるチラシあると嬉しい

## その他

・廃業した業者の引き継ぎをしっかりしていただきたい

・せんたくん

・おすすめの洗濯洗剤の販売

・ハンガーや納品時のカバーのリサイクルを業界で推進してほしい。

・クリーニング屋さんなくならないでね

・工場見学したい

・ハンガーが返却できるような仕組みがあると工コでいいなと思いました。

・業界規模が縮小している話を聞きます。ただ、クリーニングはまさしく SDGs だと思いますし、専門性が高い業種ですので AI では置き換えるのが利かないとも思います。長く続くことを願っています。

・家でセーターを上手に洗うには？クリーニングに出したほうがいいでしょうか？